Die **OPTI**CALL-Lösungen von SCARBO für Ihr Unternehmen.

Mehr Umsatz durch weniger Anruferverluste.

MEHR!

Mehr Erreichbarkeit!
Mehr Kundenzufriedenheit!
Mehr Umsatz!

SCARBO®

Deutschlands Nr. 1
für Telefonakustik und Calloptimierung

OPTICALL - **Mehr Umsatz durch optimale Erreichbarkeit.**

Bis zu 20% mehr Umsatz durch regelmäßige Anruftests und Calloptimierungen!

Das Telefon ist und bleibt das meistgenutzte Kommunikationsmittel. Die telefonische Erreichbarkeit ist Wettbewerbsfaktor Nr.1!

Dabei geht es nicht nur um die Erreichbarkeit der eigenen Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen oder in einzelnen Abteilungen, sondern auch um die Weiterleitungsqualität z.B. in kooperierende CallCenter. **Wie lange dauert es, bis Anrufer angenommen werden? Wo sind verborgene Weiterleitungen? Welche Telefonnummern und Durchwahlen sind längst tot bzw. nur sporadisch besetzt?**

OPTICALL: **Erreichbarkeit garantiert!**
Wir ermitteln in genau dokumentierten Anruftests Ihre telefonische Erreichbarkeit und Ihr Anruferrouting. Entdecken Sie die verborgenen Schwächen in Ihrer Telekommunikation und optimieren Sie diese für mehr Erreichbarkeit und Kundenzufriedenheit!

Weniger Anruferverluste! Mehr Umsatz!
Mittels unserer Ergebnisse leiten Sie schnell und präzise Maßnahmen zur Erreichbarkeitsverbesserung ein und definieren neue Kommunikationsstandards für eine bessere Kundenzufriedenheit!

Unsere OPTICALL-Anruftests spüren die letzten verborgenen Fehler in Ihrer Telekommunikation auf - und bringen Ihnen innerhalb kürzester Zeit bis zu 20% mehr Umsatz! Machen Sie den Check!

Fabian Rademacher | Callflow Consultant

Oliver Jurmann | Gründer und Inhaber

2002 | 2021
19 Jahre
Spezialistentum
www.scarbo.de

SCARBO: Unsere MISSION
Wir optimieren Ihren Unternehmensauftritt rund ums Telefon und machen Ihre Telefonie zur Umsatzmaschine! Verbessern Sie Ihre Erreichbarkeit und Kundenzufriedenheit durch automatisierte Prozesse, Qualitätssicherungen, informative Hinweisansagen und ein absatzförderndes, modernes „Firmen-Radio“ bei Weiterleitungen. Grenzen Sie sich hörbar ab! Verbessern Sie Ihre Positionierung und steigern Sie Ihre Kundenbindung sowie Ihre Umsätze!

SCARBO THE WORLD OF COMMUNICATION
Im Taubental 9 | 41468 Neuss
T: +49 21 31 52 51 22 00
M: info@scarbo.de | www.scarbo.de | www.scarbo-store.de
Facebook.com/SCARBO.Neuss
Instagram.com/SCARBOStore

SCARBO® THE WORLD OF COMMUNICATION

HINWEISANSAGEN | TELEFONRADIO | MAILBOXEN | CLOUDLÖSUNGEN | CALLFLOWOPTIMIERUNG | SERVICES

Der **OPTI**CALL **Anrufer-Check.**

Wissen, wo man steht. Und dann noch besser machen!

OPTICALL **steht für „Optimale Erreichbarkeit“**
Wir geben klare Antworten z.B. auf die Frage: **„Was passiert meinen Kunden, wenn sie bei uns anrufen?“** Wir ermitteln für Sie innerhalb eines fest definierten Projektzeitraumes, in diversen fest geplanten Anrufreihen zu unterschiedlichen Zeiten und nach fest definierten Prüfkriterien die Qualität Ihrer telefonischen Erreichbarkeit und die aktuellen Einstellungen in Ihrer Telefonanlage. Bis zu 2-mal jährlich!

Störungen erkennen. Kundenkommunikation verbessern.
Am Schluss des **OPTI**CALL-Checks erhalten Sie von uns eine vollständige Dokumentation über die Ergebnisse, Ihren augenblicklichen Callflow samt der konkreten Fehleraufzeichnungen sowie den dazugehörigen Optimierungs- und Verbesserungsvorschlägen. Leiten Sie schnell und präzise Qualitätssicherungsmaßnahmen ein und setzen Sie sofort neue Qualitätsstandards in Ihrem Unternehmen um.

OPTICALL bringt Ihnen viele Vorteile:

1. **Weniger Anrufer- und Umsatzverluste!**
2. **Mehr Kundenzufriedenheit!**
3. **Bis zu 20% mehr Umsatz durch verbesserte Prozesse!**
4. **Mehr Professionalität im Kunden-Erstkontakt!**
5. **Besseres Arbeitsklima durch zufriedene Mitarbeiter!**

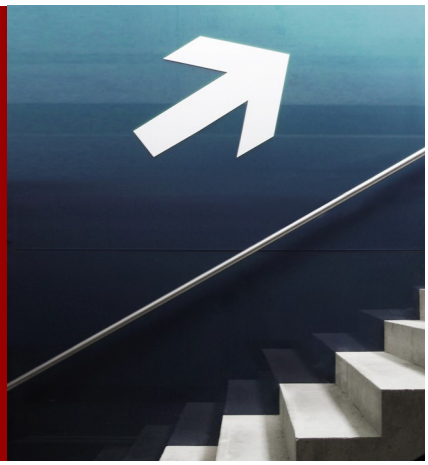
Sie haben Fragen oder wünschen ein konkretes Angebot?
Rufen Sie uns an unter +49 21 31 52 51 22 00.

Unsere erfahrenen Callflow-Consultants **Fabian Rademacher** und **Oliver Jurmann** sind gerne für Sie da und besprechen mit Ihnen die Chancen und Möglichkeiten in Ihrem Unternehmen.

OPTICALL ist schon ab nur 495,- €* p.a. erhältlich:

- Diverse Testanruf-Reihen zur Ermittlung Ihrer aktuellen telefonischen Erreichbarkeit bzw. Ihres aktuellen Anrufer-Routings
- Projektzeitraum: Eine Woche. Mit Testanrufen an 3 festgelegten Arbeitstagen
- Testanrufe zu unterschiedlichen Tageszeiten, z.B. Vormittag/Mittag/Abend o.ä.
- Schriftliche Dokumentation als Handout
- Sie erhalten konkrete Optimierungsvorschläge und einen individuell auf Sie zugeschnittenen Maßnahmenkatalog zur sofortigen Verbesserung Ihres Anrufermanagements.
- 2 Jahresverträge stehen zur Auswahl:
  “**OPTI**CALL **ONE**” - 1 Check jährlich
  “**OPTI**CALL **TWO**” - 2 Checks jährlich

* in Verbindung mit einer unserer Update-Flats



AF SCARBOMEDIA Ver. 6.1 01.2021

SCARBO THE WORLD OF COMMUNICATION
Im Taubental 9 | 41468 Neuss
T: +49 21 31 52 51 22 00
M: info@scarbo.de | www.scarbo.de | www.scarbo-store.de
Facebook.com/SCARBO.Neuss
Instagram.com/SCARBOStore

SCARBO THE WORLD OF COMMUNICATION